

Advieswijzer



Met deze Advieswijzer, die u kunt gebruiken als handleiding, bent u er zeker van dat de Nuvema adviseur tijdens het gesprek alles met u heeft behandeld wat voor u belangrijk is. Hiermee voldoet Nuvema aan de eisen die de Wet op het financieel toezicht (Wft) stelt. Een van de eisen is het transparant maken van de beloning van de adviseur die het gesprek met u heeft gevoerd. U ontvangt deze advieswijzer voorafgaand aan - of tijdens - het gesprek met de adviseur.

Nederlandse Uitvaartverzekering Maatschappij NUVEMA

Nuvema is sinds 1949 actief als uitvaartverzekeraar op de Nederlandse markt. In 1949 werd de Stichting Begraffenisfonds Groningen opgericht. Medio 1958 is deze stichting omgezet naar NV Nuvema. In december 1984 verhuisde Nuvema naar Baarn, waar het bedrijf nu al ruim 25 jaar gevestigd is.

Onze uitvaartadviseurs

Bij Nuvema zijn ruim 75 adviseurs werkzaam in de buitendienst en deze werken nauw samen met de plaatselijke uitvaartondernemers of uitvaartverenigingen. De adviseurs zijn prima opgeleid, zijn bekend met de plaatselijke gebruiken en kunnen u zo nauwkeurig informeren over de plaatselijke mogelijkheden. Daarnaast houden zij zich strikt bezig met uitvaartverzekeringen (verkopen dus geen andere producten) en adviseren zij alleen over Nuvema producten. U koopt deze producten dus rechtstreeks van Nuvema.

U kunt een - gratis en vrijblijvend - bezoek aanvragen met een van onze adviseurs. Deze bekijkt samen met u welke verzekeringsvorm wenselijk is en welke diensten u in uw pakket wilt hebben. Daarnaast zijn de polisvoorwaarden uitstekend: wij kennen een wereldwijde dekking en kinderen tot 18 jaar zijn gratis meeverzekerd.

Nuvema verzekert alleen personen die in Nederland wonen. Indien u verzekerd bent en naar het buitenland verhuist, is het afhankelijk van uw nieuwe thuisland of uw

dekking onverminderd doorloopt. Bij een tijdelijk verblijf in het buitenland waarbij de verzekerde komt te overlijden, zijn de vervoerskosten naar de woonplaats in Nederland veelal gratis meeverzekerd.

Kosten

De kosten van verkoop en distributie van de uitvaartverzekering zijn al verwerkt in de te betalen premie. U betaalt voor het advies van de adviseur vanaf het moment dat u een uitvaartverzekering bij Nuvema afsluit. Deze kosten worden niet apart in rekening gebracht. Ook overige kosten zijn verwerkt in de premie die u betaalt. De adviseur is in loondienst van Nuvema en ontvangt, naast het salaris, een prestatieafhankelijke beloning.

Wat kunt u van Nuvema verwachten?

De adviseur maakt naar aanleiding van uw wensen en eventuele reeds bestaande (bij Nuvema of elders) verzekeringen een advies over de te verzekeren risico's.

Vervolgens berekent de adviseur wat u aan premie zult gaan betalen om uw uitvaartwensen gerealiseerd te zien. De aanvraag, voorzien van een door u ingevulde en ondertekende gezondheidsverklaring, wordt verstuurd naar Nuvema, waar de polis voor u wordt opgemaakt. Bij de polis ontvangt u de polisvoorwaarden, die overigens ook op onze website (www.nuvema.nl) te vinden zijn. Op de website staat tevens een Productwijzer met alle belangrijke algemene informatie over uitvaartverzekeringen.

U heeft na ontvangst van de polis 30 dagen om uw verzekering kosteloos te annuleren. Indien u nog vragen heeft kunt u terecht bij uw adviseur of de medewerkers van onze polisafdeling.

Wij informeren u bij elke belangrijke wijziging in de polisvoorwaarden. Indien er wijzigingen zijn in de wet- en regelgeving die van invloed zijn op uw uitvaartverzekering, zal Nuvema u informeren over de gevolgen van deze wijzigingen. Verder verwijzen wij u ook graag naar onze Productwijzer (www.nuvema.nl).

Wat verwacht Nuvema van u?

U bepaalt zelf of de uitvaartverzekering van Nuvema aansluit bij uw situatie. Hiervoor kunt u de informatie van de adviseur gebruiken, of de informatie die u op onze website vindt.

U geeft de relevante informatie aan de adviseur, waarop een persoonlijk advies volgt. Indien u de gestelde vragen niet juist of onvolledig beantwoordt, voldoet u niet aan uw mededelingsplicht. Dit kan grote gevolgen voor de uitkering of acceptatie hebben.

Verder is het van belang dat u Nuvema op de hoogte stelt bij veranderingen in uw persoonlijke situatie, zoals samenwonen, verhuizen, geboorte van een kind of scheiding.

Wanneer u vragen of opmerkingen heeft over onze dienstverlening en advies, kunt u deze voorleggen aan de adviseur. Vanzelfsprekend kunt u ook contact opnemen met een van onze medewerkers van de polisafdeling.

Wat doen we met uw persoonlijke gegevens?

Bij de aanvraag van een uitvaartverzekering heeft Nuvema gegevens van u nodig. Nuvema gaat hier zorgvuldig mee om en hanteert daarbij de voorwaarden uit de

gedragscode "Verwerking persoonsgegevens Financiële instellingen" en de bepalingen uit de Wet bescherming persoonsgegevens.

Wijziging of beëindiging van de verzekering

De verzekering kan niet worden afgekocht, vervreemd of verpand. Ten aanzien van de verzekering bestaat geen recht op voorschot. Gedurende de looptijd kan de verzekeringnemer op elk moment per de eerstvolgende premiebetaaldag de verzekering premievrij maken of beëindigen. De verzekeringnemer heeft, tot twee jaar na beëindiging van de premiebetaling, het recht de verzekering om te zetten in een premievrije polis.

De premievrije waarde wordt berekend volgens de bij Nuvema gebruikelijke regels en bestaat over het algemeen uit de betaalde premies minus kosten en risicopremies, vermeerderd met de eventueel bijgeschreven rente. Premievrij voortzetten van de verzekering is alleen mogelijk indien de premievrije waarde ten minste € 50,- bedraagt. De premievrije waarde wordt na de verzorging van de uitvaart van verzekerde door Nuvema voldaan aan de verzorger van de uitvaart.

Op schriftelijk verzoek van de verzekeringnemer kan de verzekering in kracht worden hersteld voor het bedrag dat verzekerd was voordat deze premievrij werd gemaakt. Het verzoek dient een gezondheidsverklaring van verzekerde(n) te bevatten. De premie wordt bepaald met inachtneming van de gezondheidsverklaring en de datum waarop dit verzoek Nuvema heeft bereikt. De gezondheidsverklaring kan aanleiding zijn het herstel van de verzekering af te wijzen.

Niet tevreden?

Indien u niet tevreden bent met de dienstverlening van Nuvema, kunt u gebruik maken van het klachtenformulier op de website of een brief sturen naar het Klachtenbureau van Nuvema.

Is uw klacht onverhoopt niet naar tevredenheid door Nuvema opgelost dan kunt u zich schriftelijk wenden tot:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG

N.V. Nederlandse Uitvaartverzekering Maatschappij
NUVEMA staat ingeschreven in het register Autoriteit Financiële Markten (AFM).

Contactgegevens

Nuvema
Postadres Postbus 6, 3740 AA Baarn
Bezoekadres Javalaan 7, Baarn
Telefoon 035 - 548 08 08
Fax 035 - 548 08 16
E-mail info@nuvema.nl
www.nuvema.nl