

## Artikel 1 Begripsomschrijvingen

Verzekeraar: de N.V. Nederlandse Uitvaartverzekering Maatschappij NUVEMA, gevestigd te Baarn;

Verzekeringnemer: degene die de overeenkomst met Nuvema heeft gesloten;

Verzekerde: degene van wie na overlijden de uitvaart verzorgd moet worden.

## Artikel 2 Grondslag van de verzekering

### 1. Totstandkoming

De verzekeringsovereenkomst komt tot stand door het invullen en ondertekenen van een daartoe bestemd aanvraagformulier door verzekeringnemer en aanvaarding door verzekeraar.

De aanvaarding blijkt uit de afgifte van een ondertekende polis, vermeldende de verzekering en de voorwaarden waarop de overeenkomst is aangegaan, evenals de premie welke door verzekeringnemer is verschuldigd en de datum van ingang van de verzekering.

Verzekeraar is niet aansprakelijk voor mededelingen en toezeggingen, door haar vertegenwoordigers gedaan, voor zover deze afwijken van of meer inhouden dan wat in deze polis staat vermeld. Verzekeraar wordt geacht niet bekend te zijn met feiten en omstandigheden, meegedeeld aan haar vertegenwoordigers, voor zover deze op het aanvraagformulier gemeld hadden dienen te worden.

### 2. Persoonsgegevens

De bij de aanvraag of wijziging van een verzekering verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van voorkoming en bestrijding van fraude en het uitvoeren van activiteiten gericht op de vergroting van het klantenbestand. Op deze verwerking van persoonsgegevens is de gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsbedrijf" van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het informatie centrum van het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070-3338777, [www.verzekerars.nl](http://www.verzekerars.nl)

### 3. Verkeerde opgave(n) en verzwijging

Wanneer verzekeraar ontdekt dat verzekeringnemer bij de aanvraag/wijziging van de verzekering heeft gehandeld met de opzet te misleiden of die bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekering zou hebben gesloten, kan deze de overeenkomst van verzekering binnen twee maanden na ontdekking met onmiddellijke opzegging beëindigen. Verzekeraar is geen uitkering verschuldigd aan de verzekeringnemer of een derde die heeft gehandeld met de opzet om te misleiden. Evenmin is verzekeraar een uitkering verschuldigd aan de derde indien verzekeringnemer, met de opzet te misleiden, niet heeft voldaan aan zijn mededelingsplicht met betrekking tot die derde.

Bij gerede twijfel behoudt verzekeraar zich het recht voor de Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens te raadplegen. Indien sprake is van onopzettelijke verzwijging, maar verzekeraar bij kennis van de ware stand van zaken een hogere premie zou hebben bedongen, of de verzekering tot een lager bedrag zou hebben gesloten, wordt de uitkering verminderd naar evenredigheid van wat de premie meer of de verzekerde som minder zou hebben bedragen.

## Artikel 3 Leeftijdsgrens

Ten gunste van personen die de leeftijd van 75 jaar hebben bereikt kunnen verzekeringen slechts worden gesloten tegen betaling van een koopsom. Dit geldt voor deze personen eveneens voor premieaanpassing wegens gestegen kosten van de omschreven uitvaart, in overeenstemming met het in deze voorwaarden bepaalde (indien van toepassing).

Indien verzekerde bij het aangaan van de verzekering de leeftijd van 65, resp. 70 jaar heeft bereikt en komt te overlijden binnen 1, resp. 2 jaar na de datum van ingang van de verzekering, en voor zover het geen aanpassing betreft overeenkomstig het in deze voorwaarden bepaalde, bestaat slechts recht op een uitvaart tot een bedrag gelijk aan dat van de betaalde premies of koopsom.

## Artikel 4 Meeverzekerde kinderen

Indien op de polis is aangegeven dat het een gezinspolis betreft, zijn alle in het gezin van verzekerde voorkomende kinderen op dezelfde voorwaarden als de ouder(s) tot aan de 18-jarige leeftijd medeverzekerd, met inachtneming van het bepaalde in art. 7, zolang de polis bestaat.

Onder kinderen wordt verstaan:

- de op het aanvraagformulier vermelde kinderen, voor zover deze door verzekeraar zijn geaccepteerd;
- kinderen, die na ingang van de verzekering zijn geboren. Verzekeringnemer dient de geboorte van een kind schriftelijk mee te delen aan verzekeraar binnen drie maanden na de geboorte, met vermelding van de volledige naam, het geslacht en de geboortedatum van het kind. Verzekeraar bevestigt deze mededeling aan verzekeringnemer.
- levenloos geboren kinderen die worden geboren na een zwangerschap van minstens 24 weken.

## Artikel 5 Woonplaats

Verzekeringnemer en verzekerden worden geacht te wonen op het volgens het aanvraagformulier vermelde adres. Van elke adreswijziging moet direct mededeling worden gedaan aan verzekeraar.

## Artikel 6 Premiebetaling

De premie dient op de vervalddag bij vooruitbetaling te zijn voldaan als garantie van de rechten van verzekeringnemer. De premie van de polis is alleen betaalbaar door middel van een aan verzekeraar verstrekte incasso-opdracht. Indien afgeweken wordt van deze betalingsregeling, zullen extra administratiekosten aan verzekeringnemer in rekening worden gebracht. Voor elke aantekening, die op

verzoek op de polis wordt aangebracht worden eveneens kosten in rekening gebracht. Verzekeraar kan de premie laten innen door een vertegenwoordiger.

Alle rechten uit de overeenkomst voortvloeiende, met uitzondering van wijzigingen, gaan voor verzekeringnemer en verzekerde verloren, wanneer de verschuldigde premie langer dan twee maanden na de premieervalddag nog niet is voldaan en verzekeringnemer dienovereenkomstig in gebreke is gesteld. Reeds betaalde premies worden niet terugbetaald.

Ten aanzien van de verzekerde eindigt de verplichting tot premiebetaling van rechtswege bij diens overlijden, niettemin blijft de reeds betaalde of verschuldigd geworden premie onverminderd verschuldigd. De verzekeringnemer (of diens rechtsopvolgers) kunnen overigens geen aanspraak maken op terugbetaling van reeds betaalde en/of kwijtschelding van nog verschuldigde premies.

## Artikel 7 Verzorging van de uitvaart

Na overlijden van verzekerde wordt de verzekerde uitvaart verzorgd door of namens verzekeraar of door een door nabestaanden aan te wijzen uitvaartvereniging of uitvaartonderneming op kosten van verzekeraar, tot ten hoogste het op de voorzijde van deze polis vermelde of nadien verhoogde bedrag.

Na overlijden van een verzekerde die jonger is dan zes jaar wordt het hiervoor vermelde bedrag verlaagd met:

60% bij overlijden in de leeftijd van 0 t/m 1 jaar,

40% bij overlijden in de leeftijd van 2 t/m 3 jaar,

20% bij overlijden in de leeftijd van 4 t/m 5 jaar.

Verzekeraar is uitsluitend verplicht tot uitkeringen in de vorm van het (doen) verzorgen van een uitvaart. Daardoor kan geen uitkering in geld worden gedaan. Mocht door of namens de erfgenamen van verzekerde zelf opdracht zijn gegeven tot het verzorgen van de uitvaart, dan kan uitkering in geld slechts dienen tot vergoeding van de aldus gemaakte kosten, tegen overlegging van declaraties en betaalbewijzen. De uitkeringen zullen in beginsel rechtstreeks aan de verzorger van de diensten worden verricht.

## Artikel 8 Extra verzorging

Indien de verzekering zes maanden of langer bestaat en mits in dit verband geen andere uitkeringen verschuldigd zijn, wordt de uitvaart van een levenloos geboren kind, dat wordt geboren na een zwangerschap van ten minste 24 weken, door of namens Nuvema verzorgd op kosten van Nuvema tot ten hoogste 20% van het op de voorzijde van deze polis vermelde bedrag of het nadien verhoogde bedrag en tot een maximum van € 1.200,-. Dit geldt eveneens bij overlijden van het kind binnen drie maanden na de geboorte.

## Artikel 9 Aanpassing aan gestegen kosten

Het verzekerde bedrag zal periodiek aan de ontwikkeling van de gemiddelde uitvaartkosten worden aangepast. De verschuldigde premie wordt per dezelfde datum gewijzigd aan de hand van genoemde

aanpassing van het verzekerde bedrag en het geldende premietarief.

De waardeaanpassing wordt tevoren schriftelijk aan verzekeringnemer meegedeeld.

Wanneer verzekeringnemer de automatische aanpassing niet wenst, heeft deze na ontvangst van dit bericht 30 dagen de tijd om verzekeraar hiervan op de hoogte te stellen. Het verzekerde bedrag zal dan op het oude niveau worden gehandhaafd. Nadien heeft verzekeringnemer geen recht meer om het verzekerde bedrag zonder gezondheidsverklaring aan te passen.

Premievrij gemaakte polissen ondergaan geen waardeaanpassingen meer.

#### Artikel 10 Overlijden

Bij overlijden van verzekerde moet hiervan zo spoedig mogelijk melding gedaan worden aan verzekeraar.

Aan verzekeraar moeten worden overgelegd:

1. de originele polis;
2. een bewijs van overlijden, afgegeven door de burgerlijke stand, waaruit tevens de geboortedatum van de overledene blijkt.

Indien de adviserend arts van verzekeraar daartoe verzoekt moeten er tevens medische gegevens omtrent verzekerde en/of een verklaring, inhoudende de doodsoorzaak, afgegeven door de arts van verzekerde, worden verstrekt.

#### Artikel 11 Uitgesloten risico's

Het recht op de verzekerde uitvaart vervalt zonder meer als:

1. het overlijden van verzekerde rechtstreeks het gevolg is van oorlogshandelingen, oorlogs geweld, vreemde bezetting, burgerlijke onlusten of burgeroorlog;
2. de verzekerde overlijdt aan een ziekte, kwaal of afwijking waaraan hij al lijdende was op het ogenblik van het tot stand komen van de verzekering, voor zover opzettelijk niet op het aanvraagformulier vermeld.

In bovenstaande gevallen wordt door verzekeraar de premievrije waarde van de verzekering vastgesteld per datum van overlijden van verzekerde en is door verzekeraar ten hoogste de premievrije waarde verschuldigd voor de verzorging van de uitvaart.

#### Artikel 12 Invaliditeit ten gevolge van een ongeval

Indien een verzekerde ten gevolge van een ongeval vóór het bereiken van de 65-jarige leeftijd blijvend geheel invalide wordt, wat vastgesteld dient te worden door een door verzekeraar aan te wijzen medicus, behoeft voor deze verzekerde geen premie meer te worden betaald. Indien op de polis aanpassing aan gestegen uitvaartkosten van toepassing is, geldt bovengenoemde niet voor toekomstige premieaanpassingen wegens gestegen uitvaartkosten.

#### Artikel 13 Wijziging van de verzekering

De verzekering kan niet worden afgekocht, vervreemd of verpand. Ten aanzien van de verzekering bestaat geen recht op voorschot.

De verzekeringnemer heeft, tot twee jaar na beëindiging van de premiebetaling, het recht de verzekering om te zetten in een premievrije polis. Door Nuvema wordt in deze gevallen de premievrije waarde van de verzekering bepaald. Dit bedrag wordt na de verzorging van de uitvaart van verzekerde door Nuvema voldaan aan de verzorger van de uitvaart. Premievrij voortzetten van de verzekering is alleen mogelijk indien de premievrije waarde ten minste € 50,- bedraagt.

Op schriftelijk verzoek van de verzekeringnemer kan de verzekering in kracht worden hersteld voor het bedrag dat verzekerde was voordat deze premievrij werd gemaakt. Het verzoek dient een gezondheidsverklaring van verzekerde(n) te bevatten. De premie wordt bepaald met inachtneming van de gezondheidsverklaring en de datum waarop dit verzoek Nuvema heeft bereikt. De gezondheidsverklaring kan aanleiding zijn het herstel van de verzekering af te wijzen.

Binnen dertig dagen, gerekend vanaf het tijdstip waarop de verzekeringnemer in kennis is gesteld dat de overeenkomst is gesloten, heeft deze het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

#### Artikel 14 Werelddekking

De polis blijft van kracht indien verzekerde tijdelijk Nederland heeft verlaten of zich definitief in een ander land van de Europese Unie vestigt. Indien verzekerde een vaste woon- of verblijfplaats buiten de Europese Unie (EU) kiest, dient dit feit te worden gemeld. Op basis van het gevoerde acceptatiebeleid zal worden vastgesteld of de verzekering (onverminderd) kan worden gehandhaafd, moet worden gewijzigd, dan wel dient te worden beëindigd onder uitkering van de afkoopwaarde.

Indien wijziging van woonplaats buiten de EU niet wordt gemeld, stelt Nuvema de premievrije waarde vast op de datum van overlijden van verzekerde. Nuvema is dan ten hoogste de premievrije waarde van de verzekering verschuldigd voor de verzorging van de uitvaart.

#### Artikel 15 Extra vergoeding

Indien verzekerde in Nederland woonachtig is en tijdelijk buiten Nederland verblijft en overlijdt, zijn meeverzekerd de vervoerskosten naar de woonplaats tot maximaal tweemaal het verzekerde bedrag, voor zover deze kosten niet door een Reis- en/of Ongevallenverzekering worden vergoed.

#### Artikel 16 Duplacaatpolis

Indien de polis (niet aan toonder) verloren is gegaan of is vernietigd, kan aan de verzekeringnemer op zijn schriftelijk verzoek een duplicaat worden afgegeven, tegen betaling van administratiekosten. Door afgifte van dit duplicaat vervalt de oorspronkelijke polis, hetgeen op het duplicaat wordt vermeld.

#### Artikel 17 Geschillen en toepasselijk recht

1. Belanghebbenden kunnen betreffende advies, overleg en eventuele geschillen met betrekking tot de juiste totstandkoming en uitvoering van de verzekering achtereenvolgens terecht bij:
  - a. het klachtenbureau van de N.V. Verzekeraar/Maatschappij, Postbus 6, 3740 AA Baarn;
  - b. Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl);
  - c. de rechtbank te Amsterdam.
2. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Mei 2010