



Productwijzer Natura Uitvaartverzekering



In deze productwijzer vindt u algemene informatie over de natura uitvaartverzekering. Welke risico's dekt deze verzekering? Hoe hoog is de premie en wat doet de verzekeraar met de premie? Wat kunt u van een verzekeraar verwachten en wat verwacht een verzekeraar van u? Met deze productwijzer helpen verzekeraars u graag bij het maken van de juiste keuze voor een verzekering. Deze productwijzer is opgesteld volgens de regels van het Verbond van Verzekeraars. U kunt hieraan geen rechten ontleen.

Wilt u meer weten?

Lees altijd de polisvoorwaarden, van de verzekering die u afsluit, goed door. Daarin staan belangrijke gegevens over de premie, dekking en eventuele uitsluitingen van de dekking voor die specifieke verzekering. Wilt u meer weten over een bepaalde verzekering? Dan geven verzekeraars of uw verzekeringsadviseur u daar graag informatie over. Daarnaast vindt u meer informatie en productwijzers van andere verzekeringen op www.allesoververzekeren.nl.

Wat is een natura uitvaartverzekering?

Met een natura uitvaartverzekering kunt u uw begrafenis of crematie laten verzorgen. Het is een pakketverzekering voor uw hele leven. Uw familie krijgt geen bedrag, maar de verzekeraar regelt uw begrafenis of crematie. De verzekeraar regelt dan samen met uw nabestaanden bijvoorbeeld: de begrafenis- of crematieplechtigheid; de kist; de auto's; de rouwkaarten. Ook kunt u bepaalde keuzes aan uw nabestaanden overlaten. Dit spreekt u van tevoren af.

Direct aan de uitvaartverzorger

Bij sommige verzekeringen krijgt de uitvaartverzorger een bedrag. Daarmee kan de rekening of een deel van de rekening van de begrafenis of crematie worden betaald. U maakt zelf de keuzes over wat u bij de uitvaart wilt.

U bent dus niet verplicht om bepaalde diensten, zoals volgauto's of rouwkaarten, af te nemen. Er zijn ook natura uitvaartverzekeraars die een geldbedrag op de polis hebben staan. Ook deze verzekeraars betalen het geld voor uw begrafenis of crematie direct aan de uitvaartverzorger. Uw familie krijgt dus geen geld in handen.

Wat zit er in het basispakket van de natura uitvaartverzekering?

Nuvema werkt samen met 300 uitvaartverzorgers in Nederland. Samen met deze uitvaartverzorgers heeft Nuvema pakketten samengesteld. Op deze manier kan Nuvema maatwerk leveren en zijn de prijzen actueel en afgestemd op de dienstverlening en kosten die door de uitvaartverzorger in rekening worden gebracht. Alle diensten en de daarbij behorende kosten worden op de uitvaartpolis vermeld.

Wat moet mijn familie doen bij overlijden?

Als u overlijdt, moet uw familie dit aan de verzekeraar laten weten. Meestal kan uw familie daarvoor bellen met de verzekeraar.

Heeft u een pakketverzekering? Dan regelt de verzekeraar de begrafenis of crematie. Sommige natura uitvaartverzekeraars hebben een geldbedrag op de polis staan. Ook zij regelen de uitvaart direct met de uitvaartondernemer.

Hoeveel premie betaal ik?

De premie die u betaalt kan gelijk blijven of tijdens de looptijd veranderen. U kiest hiervoor als u de verzekering afsluit.

De premie wordt hoger

Kiest u ervoor dat de premie tijdens de looptijd hoger wordt? Dan bepaalt de verzekeraar met hoeveel procent de premie hoger wordt. Dit doet hij op basis van de kostenstijging van het pakket. U krijgt dan een brief waarin staat hoeveel premie u moet betalen. Alles in Nederland wordt steeds duurder. Door de premie te verhogen garandeert de verzekeraar dat u ook in de toekomst het pakket ontvangt dat u heeft afgesproken. U betaalt premie totdat u overlijdt, of tot de datum die u heeft afgesproken met de verzekeraar.

Hoe hoog is mijn uitkering?

U krijgt geen uitkering. De verzekeraar regelt de begrafenis of crematie meestal direct bij een uitvaartverzorger waarmee de verzekeraar een afspraak heeft.

Uw familie kan ook voor een andere uitvaartverzorger kiezen. Dan berekent de verzekeraar welk bedrag de uitvaartverzorger krijgt. Er gaat bij sommige verzekeraars dan wel een deel van het bedrag af. Ook moet uw familie de rekeningen van de begrafenis of crematie laten zien.

Wat doet de verzekeraar met de premie?

De verzekeraar gebruikt de premie:

1. Voor de uitkering van de verzekering;
2. Voor beheer- en administratiekosten;
3. Om eventueel een vergoeding te betalen aan een verzekeringsadviseur voor zijn diensten en adviezen. Dit geldt als u de verzekering afsluit via een verzekeringsadviseur. U kunt die vergoeding bij onafhankelijke adviseurs ook rechtstreeks betalen. De vergoeding maakt dan geen deel uit van de premie. Het advies van een verzekeringsadviseur is dus niet gratis.

Wat gebeurt er als ik de verzekering eerder wil stoppen?

De verzekering loopt totdat u overlijdt. U betaalt premie totdat u overlijdt, of tot de leeftijd die u heeft afgesproken met de verzekeraar.

U mag de verzekering eerder stoppen. Als u de verzekering stopt, heeft de verzekering soms een waarde. De verzekeraar kan nog kosten in mindering brengen op de waarde van de verzekering. Bijvoorbeeld de vergoeding voor uw verzekeringsadviseur of de kosten van de administratie. Als u de verzekering stopt, krijgt u geen geld uitgekeerd. Als u overlijdt, wordt het bedrag uitgekeerd.

Krijg ik een medische keuring?

Voor het afsluiten van deze verzekering vult u een vragenlijst in. Dit heet een gezondheidsverklaring. Met deze gezondheidsverklaring beslist de verzekeraar of u de verzekering kunt afsluiten. Soms zijn er aanvullende voorwaarden nodig. Heeft u bijvoorbeeld een ziekte? Dan moet u misschien meer premie betalen. Als de verzekeraar het nodig vindt, kan hij vragen om een onderzoek door een arts. Wilt u meer informatie over de verzekeringen van Nuvema. Ga dan naar www.nuvema.nl.

TREFWOORDENLIJST

Offerte

In een offerte leest u welke premie u moet betalen. Ook staat hierin wat u heeft verzekerd. In de offerte staan daarnaast de belangrijkste uitgangspunten van de verzekering.

Polisvoorwaarden

Een verzekering is een contract tussen u en de verzekeraar. Dit contract is vastgelegd in een polisblad en polisvoorwaarden. Samen heet dit de polis. In de polis leest u heel precies: De verzekerde risico's, uw rechten en plichten en de rechten en plichten van de verzekeraar. Het is voor u dus een belangrijk document. Leest u daarom de polis goed door.

Premie

De premie is het bedrag dat u betaalt voor de verzekering. U moet de premie op tijd betalen. Daarmee voorkomt u dat er geen dekking meer is.

Verbond van Verzekeraars

Het Verbond van Verzekeraars is een belangenvereniging van particuliere verzekeraars op de Nederlandse markt. De leden van het Verbond vertegenwoordigen samen meer dan 95 procent van de verzekeringsmarkt.

Contactgegevens

Nuvema
Postadres Postbus 6, 3740 AA Baarn
Bezoekadres Javalaan 7, Baarn
Telefoon 035 - 548 08 08
Fax 035 - 548 08 16
E-mail info@nuvema.nl
www.nuvema.nl