

# Polisvoorwaarden

## Nuvema Natura-uitvaartverzekering

### Algemeen

#### Wat moet u doen als u de uitvaartverzekering van Nuvema heeft?

In deze polisvoorwaarden staat dat u soms iets moet doen. Het is belangrijk dat u dat ook doet. Want als u dat niet doet, kan dat nadelig voor u zijn.

Begrijpt u iets niet? Vraagt u ons dan om uitleg. Staat er iets niet in deze polisvoorwaarden over uw uitvaartverzekering? Of verschillen wij van mening over de uitleg? Dan beslist de directie van Nuvema. Wij sturen u hier dan een brief over.

#### Waarvoor zijn deze polisvoorwaarden?

Deze polisvoorwaarden horen bij de Nuvema Natura-uitvaartverzekering. We noemen deze hierna uitvaartverzekering. De polisvoorwaarden zijn onderdeel van de uitvaartverzekering. In deze polisvoorwaarden staan de regels waaraan wij ons moeten houden en waaraan u zich moet houden. Lees de polisvoorwaarden goed door en bewaar ze samen met het polisblad.

#### Wat is het doel van deze uitvaartverzekering?

De uitvaartverzekering van Nuvema is een natura-uitvaartverzekering. U zorgt hiermee dat de begrafenis of crematie van de verzekerde volledig of voor een deel wordt betaald. Overlijdt de verzekerde? Dan betalen wij de kosten voor de begrafenis of crematie tot maximaal het verzekerd bedrag. Meestal betalen we direct aan de uitvaartverzorger. Hebben de nabestaanden de kosten al zelf betaald en kunnen zij dat aantonen? Dan betalen we aan de nabestaanden.

#### Hoe werkt deze uitvaartverzekering?

U vertelt ons wat voor begrafenis of crematie u wilt hebben. Wij kijken dan hoeveel uw begrafenis of crematie kost. Wij spreken van tevoren met u af hoe hoog het bedrag is dat wij betalen als de verzekerde overlijdt. Uw wensen en het verzekerd bedrag staan op uw polisblad. U kunt ook alleen een bedrag verzekeren. Dan staat alleen dit bedrag op het polisblad.

#### Voor wie gelden deze polisvoorwaarden?

De polisvoorwaarden van deze uitvaartverzekering gelden voor u en voor ons. Soms zijn ze ook belangrijk voor andere personen, bijvoorbeeld de nabestaanden. Hieronder leest u hoe wij u aanspreken in onze polisvoorwaarden.

#### Wat bedoelen wij met:

- **Advieskosten:** dit zijn kosten die u betaalt als u advies krijgt van een van onze adviseurs bij het afsluiten van een uitvaartverzekering. Deze kosten staan apart vermeld op het polisblad. U kunt deze kosten in een keer betalen of binnen 2 jaar in termijnen. Als u de uitvaartverzekering via het internet afsluit, betaalt u deze kosten niet.
- **Afkoopwaarde:** het bedrag dat wij bij afkoop van de uitvaartverzekering betalen.
- **Distributiekosten:** u betaalt distributiekosten voor uw uitvaartverzekering. Deze kosten staan apart vermeld op het polisblad. Distributiekosten bestaan onder meer uit het salaris van onze medewerkers en reclamekosten.
- **Ingangsdatum:** de datum waarop de uitvaartverzekering ingaat. De ingangsdatum staat op het polisblad.

- **Kind:** het minderjarige kind van de verzekerde. Dit heet familierechtelijk een bloedverwantschap in de eerste graad.
- **Polisblad:** het document waarin de uitvaartverzekering is beschreven. Dit polisblad is door ons ondertekend en deze polisvoorwaarden horen hier bij.
- **Premie:** de premie is het bedrag dat u betaalt voor uw uitvaartverzekering. Als wij in de polisvoorwaarden spreken over premie dan bedoelen wij het totale bedrag dat u betaalt inclusief distributiekosten en eventuele advieskosten.
- **Premievervaldag:** de dag waarop de premie moet zijn betaald, zoals op het polisblad staat.
- **Premievrije bedrag:** wanneer u stopt met het betalen van de premie, heeft uw uitvaartverzekering een bepaalde waarde. Dit noemen we het premievrije bedrag. Premievrij maken betekent dat u geen premie meer betaalt, maar wel verzekerd blijft. Alleen wordt het verzekerd bedrag dat we hadden afgesproken hierdoor lager. U leest hier meer over in artikel 17 van deze polisvoorwaarden.
- **U of uw:** leest u in deze polisvoorwaarden 'u' of 'uw' dan bedoelen wij de verzekeringnemer.
- **Uitkering:** het betalen van de kosten van de verzorging van de begrafenis of crematie, tot maximaal het bedrag dat op het polisblad staat.
- **Uitvaartverzekering:** de Nuvema Natura-uitvaartverzekering.
- **Verzekerd bedrag:** het bedrag dat wij maximaal betalen als de verzekerde overlijdt. Op het polisblad staat wat het verzekerd bedrag is.
- **Verzekerde:** de persoon voor wie de uitvaartverzekering is afgesloten. De verzekerde moet op het moment van afsluiten van de uitvaartverzekering in Nederland wonen en de Nederlandse nationaliteit hebben en/of over een onherroepelijke verblijfsvergunning beschikken. Wij betalen als de verzekerde overlijdt. Op het polisblad staat wie de verzekerde is.
- **Verzekeringnemer:** degene die de uitvaartverzekering heeft afgesloten. Dit kan ook de verzekerde zijn, maar dat hoeft niet. Op het polisblad staat wie de verzekerde is. Dat kunnen meer personen zijn. Wij gaan er in deze polisvoorwaarden van uit dat u de persoon bent die de premie betaalt en beschikt over een Nederlandse betaalrekening. Ook moet u de Nederlandse nationaliteit hebben of over een onherroepelijke verblijfsvergunning beschikken.
- **Wij of ons:** leest u in deze polisvoorwaarden 'Nuvema', 'we', 'wij' of 'ons' dan bedoelen wij de verzekeraar N.V. Nederlandse Uitvaart Verzekering Maatschappij N.U.V.E.M.A. in Baarn.

#### Wanneer betaalt u?

Op uw polisblad leest u wanneer u betaalt en hoeveel u betaalt. Betaalt u te laat of helemaal niet? Dan kunnen wij de uitvaartverzekering stoppen.

#### Wilt u iets veranderen aan uw uitvaartverzekering?

Als u iets wilt veranderen aan uw uitvaartverzekering, dan moet u ons een brief of e-mail sturen waarin u schrijft wat u wilt veranderen.

#### Verandert de informatie op uw polisblad?

Verandert er iets in uw situatie? En klopt de informatie die op uw polisblad staat niet meer? Dan moet u ons zo snel mogelijk een brief of e-mail sturen. Hierin schrijft u wat er is veranderd of wat er niet meer klopt.

## Uitvaartverzekering

### 1 Welke uitvaartverzekering heeft u gekozen?

U heeft gekozen voor één van de twee onderstaande uitvaartverzekeringen:

- Een natura-uitvaartverzekering in producten en diensten. We noemen dit soms ook een pakketverzekering. U heeft bepaalde wensen voor uw begrafenis of crematie. Bijvoorbeeld begraven of gecremeerd worden, een bepaalde uitvaartverzorger, een speciale kist, enzovoort. Dan zetten wij deze wensen op uw polisblad. Wij houden rekening met de prijzen van de door u gekozen uitvaartverzorger. Kiezen u of uw nabestaanden bij overlijden van de verzekerde voor een andere uitvaartverzorger, dan kan het verzekerd bedrag niet voldoende zijn. Is het verzekerd bedrag niet voldoende? Dan moeten u of de nabestaanden de kosten die hoger zijn dan het verzekerd bedrag zelf betalen aan de uitvaartverzorger.
- Een natura-uitvaartverzekering in geld. We noemen dit soms ook een bedragverzekering. Hierbij heeft u alleen een bedrag verzekerd. U heeft niet vastgelegd hoe de begrafenis of crematie er precies uit moet zien.

### 2 Hoe heeft u uw uitvaartverzekering afgesloten?

U heeft uw uitvaartverzekering op één van de volgende manieren bij ons afgesloten:

- Via internet: u heeft uw uitvaartverzekering via internet bij ons afgesloten. U heeft zelf bepaald of u een uitvaartverzekering nodig heeft en wat u precies wilt verzekeren.
- Via een van onze adviseurs: u heeft uw uitvaartverzekering via een adviseur van Nuvema afgesloten. De adviseur heeft u geholpen om te bepalen of u een uitvaartverzekering nodig had. Dit heeft hij onder andere gedaan door samen met u uw wensen te bespreken. En door de kosten van uw wensen te inventariseren. U betaalt voor dit advies. Dit betaalt u binnen 2 jaar in termijnen. U mag tijdens de looptijd daarna altijd gratis gebruik maken van de diensten van onze adviseurs. U krijgt ook aparte voorwaarden bij het advies.

### 3 Wanneer gaat de uitvaartverzekering in?

Voordat de uitvaartverzekering ingaat, gelden de volgende afspraken:

- U vult een aanvraagformulier in en ondertekent deze. Het is belangrijk dat u ons op het formulier de waarheid vertelt. Wij beoordelen uw aanvraag met de gegevens die u op het aanvraagformulier heeft ingevuld. Als wij akkoord gaan met uw aanvraag, krijgt u van ons een polisblad toegestuurd. Bewaar uw polisblad goed. De uitvaartverzekering gaat in vanaf de ingangsdatum die op het polisblad staat.
- Heeft u een uitvaartverzekering met een eenmalige premiebetaling? Dan accepteren wij de aanvraag pas na ontvangst van de door u te betalen premie. Voor ontvangst van de premie gaat de verzekering niet in.
- Heeft u het polisblad ontvangen, maar wilt u de uitvaartverzekering toch niet? Stuur u ons dan een brief of e-mail waarin staat dat u de uitvaartverzekering niet wilt. Doet u dit binnen 30 dagen nadat u het polisblad heeft ontvangen? Dan krijgt u als u de uitvaartverzekering niet wilt eventueel betaalde premies van ons terug binnen 2 maanden nadat wij uw brief of e-mail hebben ontvangen. U betaalt hiervoor geen kosten aan ons. Doet u dit later? Dan krijgt u de betaalde premies niet meer terug.

### 4 Is de informatie op uw polisblad juist?

De uitvaartverzekering baseren wij op de gegevens die u op het aanvraagformulier heeft ingevuld. Klopt de informatie op het aanvraagformulier of op uw polisblad niet of is er iets veranderd? Stuur u ons dan zo snel mogelijk een brief of e-mail. Geef aan wat er

niet meer klopt. Laat het ons ook zo snel mogelijk weten als u of de verzekerde verhuist.

U moet ons altijd laten weten wat uw postadres is. Bent u verhuisd? En krijgen we onze brieven terug omdat deze niet bezorgd worden? Dan mogen wij stoppen met het verzenden van brieven totdat u ons vertelt heeft wat uw postadres is.

Wij sturen u alleen niet-aangetekende brieven of e-mails. Als wij u e-mail sturen, houden wij ons aan de regels die de wet daar aan stelt.

#### *Wat doen wij als u ons te laat of onjuist informeert?*

U moet ons voor het ingaan van de uitvaartverzekering alles vertellen wat belangrijk is voor de uitvaartverzekering. Denk hier bijvoorbeeld aan de juiste gezondheidsgegevens, leeftijd en geslacht. Heeft u ons te laat of onjuist geïnformeerd over gegevens die belangrijk zijn voor de natura-uitvaartverzekering? Dan kan dit financiële gevolgen voor u hebben. Welke gevolgen dat zijn hangt af van het moment dat we dit ontdekken. Ontdekken we het terwijl de verzekerde nog leeft? Dan passen we de uitvaartverzekering aan. Ook kunnen we de uitvaartverzekering stoppen. Ontdekken we het nadat de verzekerde is overleden? Dan kunnen we besluiten om minder of helemaal niet te betalen. Hebben wij al betaald? Dan moet u dit bedrag geheel of gedeeltelijk terugbetalen. Daar kunnen ook de kosten bijkomen die we moeten maken om het bedrag terug te krijgen.

#### *Wat doen wij als u ons expres te laat of onjuist informeert?*

Geeft u ons expres onjuiste of onvolledige informatie? Bijvoorbeeld om ons te misleiden of om een uitvaartverzekering te krijgen, die u anders niet zou hebben gekregen? Of probeert u geld van ons te krijgen waar u geen recht op heeft? Dan is dit fraude.

Als wij denken dat u heeft gefraudeerd, doen wij onderzoek. Dit kan gevolgen voor u hebben. Bij fraude doen wij aangifte bij het fraudeloket van het Verbond van Verzekeraars. Wij laten uw gegevens dan ook opnemen in het Centraal Informatie Systeem. Wilt u hier meer over weten? Kijk dan op [www.stichtingcis.nl](http://www.stichtingcis.nl).

Bij fraude kunnen we de uitvaartverzekering meteen stoppen nadat we de fraude hebben ontdekt. We mogen dit nog besluiten tot 2 maanden nadat we de fraude hebben vastgesteld. Hebben wij al uitbetaald? Dan moet u dit bedrag geheel of gedeeltelijk terugbetalen. Daar kunnen ook de kosten bijkomen die we moeten maken om het bedrag terug te krijgen.

Overlijdt de verzekerde? En twijfelen wij over wat u of de verzekerde ons heeft verteld bij de aanvraag van de uitvaartverzekering over de gezondheid van de verzekerde? Dan vragen wij de Toetsingscommissie Gezondheidsgegevens om dit te onderzoeken. Deze onafhankelijke commissie doet onderzoek bij een vermoeden van ons dat u iets heeft verzwegen over gezondheidsgegevens bij het sluiten van de uitvaartverzekering. U kunt hierover meer lezen op [www.vanatotzekerheid.nl](http://www.vanatotzekerheid.nl).

### 5 Wanneer stopt de uitvaartverzekering?

De uitvaartverzekering stopt in een van de volgende situaties:

- Als de verzekerde overlijdt. Laat ons dit zo snel mogelijk weten.
- Als u zelf de uitvaartverzekering stopt. U moet ons dan een brief of e-mail sturen waarin u dat aan ons vertelt en op welke datum de uitvaartverzekering wilt stoppen. Vanaf de eerstvolgende dag dat u premie zou moeten betalen stoppen wij dan de uitvaartverzekering.
- Als wij de uitvaartverzekering stoppen. Dat kunnen we doen in de volgende situaties:
  - U heeft ons de premie niet betaald.
  - U heeft ons expres verkeerde informatie gegeven.
  - De verzekerde verhuist definitief naar een land buiten de Europese Unie. Als wij de uitvaartverzekering daarom stoppen, kan het zijn dat wij de afkoopwaarde aan u betalen.

Hier leest u meer over in artikel 6 van deze polisvoorwaarden.

### 6 Geldt de uitvaartverzekering ook in het buitenland?

De uitvaartverzekering geldt ook bij reizen in het buitenland, als de verzekerde tijdelijk naar het buitenland verhuist of als deze definitief in een ander land van de Europese Unie gaat wonen. Gaat de verzekerde definitief in een land buiten de Europese Unie wonen? Dan moet u ons dit laten weten. We kijken dan of we de uitvaartverzekering moeten aanpassen. We kunnen ook besluiten de uitvaartverzekering te stoppen en u in één keer het bedrag van de afkoopwaarde te betalen. Wat we beslissen hangt af van het land waar de verzekerde gaat wonen.

Laat u ons niet weten dat de verzekerde definitief is verhuisd naar een land buiten de Europese Unie? Dan betalen we bij overlijden alleen het premievrije bedrag van de uitvaartverzekering.

### 7 Wilt u kinderen meeverzekeren?

U kunt de kinderen van de verzekerde tot hun 18de jaar gratis meeverzekeren. U moet de kinderen wel eerst bij ons aanmelden.

*Wanneer meldt u de kinderen aan?*

- Heeft de verzekerde al kinderen? Dan geeft u dit bij de aanvraag aan.
- Krijgt of adopteert de verzekerde een kind terwijl u de uitvaartverzekering al heeft afgesloten? Geef dan de naam en geboortedatum van het kind binnen 3 maanden na de geboorte of adoptie aan ons door.
- Een zwangerschap hoeft u niet aan te melden.

Na aanmelding vragen wij u om een aanvraagformulier met vragen over de gezondheid van het kind in te vullen. Wij kunnen de gratis uitvaartverzekering van het kind weigeren, bijvoorbeeld als het kind al ernstig ziek is. Als wij het kind of de kinderen van de verzekerde meeverzekeren, krijgt u van ons een polisblad waar ook de naam van het kind of de namen van de kinderen op staan. Kinderen kunnen maar met één verzekerde meeverzekerd worden.

Als het kind 18 jaar wordt, is het kind niet meer gratis meeverzekerd. Wij kunnen dan een aparte uitvaartverzekering voor het kind opmaken waar u de premie voor betaalt. Het kind kan, zodra het 18 jaar wordt, ook zelf een uitvaartverzekering nemen waar het kind zelf de premie voor betaalt.

### 8 Wat betalen we als een kind overlijdt?

Overlijdt een meeverzekerd kind van de verzekerde? Dan betalen wij tot maximaal het verzekerd bedrag van de verzekerde. Overlijdt het kind van de verzekerde na een zwangerschap van ten minste 20 weken tot en met 3 maanden na de geboorte? Dan betalen we tot 50% van het verzekerd bedrag. Dit doen we tot een maximum van 1.200 euro. Zijn allebei de ouders bij ons verzekerd of heeft de verzekerde meerdere uitvaartverzekeringen bij ons? En is het verzekerd bedrag verschillend per uitvaartverzekering? Dan betalen wij maar één keer en baseren de uitbetaling op het hoogste verzekerd bedrag.

De verzekerde moet minimaal 6 maanden bij ons verzekerd zijn als een meeverzekerd kind overlijdt. Anders keren wij niet uit.

### 9 Wat moet u doen bij overlijden?

U moet het overlijden van een verzekerde en/of een meeverzekerd kind zo spoedig mogelijk aan ons melden. U moet ons alle documenten sturen die wij nodig hebben om de beslissing tot uitkering te kunnen nemen.

*Welke documenten willen wij ontvangen?*

Als de verzekerde overlijdt, moeten de nabestaanden of de uitvaartverzorger de volgende documenten naar ons opsturen:

- Een kopie van de akte van overlijden. Dit is een document van de gemeente waarin staat dat de verzekerde is overleden. Soms vragen wij om de originele akte van overlijden.
- Soms willen wij weten hoe de verzekerde is overleden. Bijvoorbeeld als de verzekerde binnen 2 jaar na het afsluiten van de uitvaartverzekering overlijdt. Wij willen dan kunnen vaststellen of de verzekerde niet al ernstig ziek was bij het afsluiten van de uitvaartverzekering. Of als een kind overlijdt tijdens of binnen 24 uur na geboorte. Wij vragen dan een verklaring waarin de zwangerschapsduur is vastgesteld. In deze gevallen moeten de nabestaanden ervoor zorgen dat de arts van de verzekerde ons dat in een brief vertelt.
- Rekeningen van de begrafenis of crematie.

Hebben de nabestaanden de kosten van de uitvaart al betaald aan de uitvaartverzorger? Stuur u ons dan ook hier een bewijs van, bijvoorbeeld een bankrekeningafschrift. Wij betalen dan aan degene die de kosten betaald heeft.

### 10 Wat betalen wij als de verzekerde overlijdt?

Op uw polisblad staat hoeveel we maximaal betalen voor de begrafenis of crematie. Dat is het verzekerd bedrag. We betalen aan de uitvaartverzorger. De nabestaanden bepalen wie dat is. Hebben de nabestaanden de begrafenis of crematie zelf al betaald? Dan betalen wij de kosten terug als zij ons de rekeningen en betaalbewijzen van de begrafenis of crematie sturen. Dit doen wij tot maximaal het verzekerd bedrag.

*Overlijden, begrafenis of crematie in het buitenland?*

Overlijdt de verzekerde terwijl deze in het buitenland was? En staat de verzekerde geregistreerd in de Basisregistratie Personen als ingezetene van Nederland? Dat betekent dat de verzekerde een inwoner is van Nederland. Dan betalen we ook de extra vervoerskosten van de verzekerde terug naar Nederland als de verzekerde in Nederland wordt begraven of gecremeerd. We betalen deze kosten tot maximaal 2 keer het verzekerd bedrag. Dat doen we alleen als deze extra vervoerskosten niet door een andere verzekeraar worden betaald, bijvoorbeeld een reiskostenverzekeraar.

Vindt de begrafenis of crematie buiten Nederland plaats? Dan gelden dezelfde regels als bij een begrafenis of crematie in Nederland.

### 11 Wanneer betalen we minder?

In de volgende situaties betalen we voor de begrafenis of crematie maximaal het bedrag van de premies (of eenmalige premie) die u aan ons heeft betaald:

- De verzekerde is bij de ingangsdatum van de uitvaartverzekering 65 jaar of ouder, maar nog geen 70 jaar oud en de verzekerde overlijdt binnen 1 jaar.
- De verzekerde is bij de ingangsdatum van de uitvaartverzekering 70 jaar of ouder en overlijdt binnen 2 jaar.

Soms betalen wij ook minder als u ons verkeerde informatie heeft gegeven bij het afsluiten van de uitvaartverzekering. Hier leest u meer over in artikel 4 van deze polisvoorwaarden.

### 12 Betalen wij bij oorlog?

Als de verzekerde overlijdt als gevolg van oorlogshandelingen, oorlogsgeweld, vreemde bezetting, burgerlijke onlusten of burgeroorlog, in binnen- of buitenland, dan betalen wij het premievrije bedrag. Behalve als dat gebeurt omdat de verzekerde in dienst is van het Nederlandse leger. Dan betalen we het verzekerd bedrag. Wij stellen vast op welk moment de oorlog is begonnen en is gestopt. Behalve als een bevoegde toezichthouder of bevoegd overheidsorgaan dat moment bepaalt. Dan gelden die momenten.

### 13 Wat betaalt u?

Op uw polisblad staat hoeveel premie u betaalt, op welke manier en wanneer. De premie betaalt u vooraf en uiterlijk op elke premieervaldag. U mag de premie ook in één keer betalen. Bent u 75 jaar of ouder, dan moet u dit in één keer doen. De premie bestaat uit het bedrag dat u betaalt voor het verzekerd bedrag, de distributiekosten en eventuele advieskosten.

#### *Distributiekosten*

U betaalt distributiekosten voor uw uitvaartverzekering. Deze kosten staan apart vermeld op het polisblad. Distributiekosten bestaan onder meer uit het salaris van onze medewerkers en reclamekosten. Op het polisblad staat wanneer u stopt met het betalen van de distributiekosten. Wij schrijven deze kosten tergelijktijd met de premie af.

#### *Advieskosten*

Dit zijn kosten die u betaalt als u advies krijgt van een van onze adviseurs bij het afsluiten van een uitvaartverzekering. Deze kosten staan apart vermeld op het polisblad. U kunt deze kosten in een keer betalen of binnen 2 jaar in termijnen. Op het polisblad staat of u de advieskosten in één keer heeft betaald of tot wanneer u advieskosten betaalt. Wij schrijven deze kosten tergelijktijd met de premie af.

Als u de uitvaartverzekering via het internet afsluit, betaalt u geen advieskosten. Zie voor meer informatie artikel 2.

#### *Automatische incasso*

Heeft u ons toestemming gegeven om de premie automatisch te incasseren? Dan sturen wij u een brief of e-mail waarin wij u vertellen dat wij de premie automatisch gaan incasseren. U moet zorgen dat hier voldoende saldo voor op uw betaalrekening staat. Lukt de automatische incasso niet, bijvoorbeeld omdat er onvoldoende saldo is? Dan sturen wij u een herinnering en proberen wij de premie opnieuw te incasseren. Betaalt u niet? Dan kan dat gevolgen hebben voor uw uitvaartverzekering. Hier leest u meer over in artikel 15 van deze polisvoorwaarden.

U stopt met het betalen van premie bij het overlijden van de verzekerde. Heeft u na het overlijden nog premie voor deze verzekerde betaald, of hebben wij deze geïncasseerd? Dan zullen wij teveel betaalde of geïncasseerde premie aan u terugbetalen.

#### *Belastingen en andere wettelijke heffingen*

Wij mogen in verband met deze uitvaartverzekering belastingen en andere wettelijke heffingen bij u in rekening brengen, zoals assurantiebelasting.

### 14 Wanneer passen wij de uitvaartverzekering aan?

Heeft u gekozen voor een uitvaartverzekering in producten en diensten? Dan verhogen wij het verzekerd bedrag als de prijzen van deze producten en diensten stijgen. Betaalt u premie? Dan gaat u door deze verhoging meer premie betalen. Betaalt u geen premie meer? Dan betaalt u een eenmalige premie voor deze verhoging. Dit moet u ook doen als de verzekerde ouder is dan 75 jaar. Wij vertellen u vooraf wat de premie en het verzekerd bedrag worden. Wij doen dit door u een brief te sturen.

#### *Wilt u het verzekerd bedrag niet verhogen?*

Als u het verzekerd bedrag niet wilt verhogen moet u dit binnen 30 dagen aan ons vertellen nadat u de brief hierover heeft ontvangen. U moet ons dit laten weten met een brief of e-mail. De producten en diensten komen dan te vervallen. Het verzekerd bedrag en de premie veranderen in dit geval niet. Als de verzekerde overlijdt, betalen we tot maximaal het bedrag dat u verzekerd heeft.

#### *Wilt u toch weer producten en diensten verzekeren?*

U wilt toch weer producten en diensten verzekeren? Dan moet u een nieuw aanvraagformulier met vragen over de gezondheid van de verzekerde invullen. Gaan wij akkoord met uw aanvraag? Dan houden

wij weer rekening met de prijsstijgingen van deze producten en diensten.

#### *Heeft u nog andere uitvaartverzekeringen bij een andere verzekeraar?*

Heeft u ons bij de aanvraag van uw uitvaartverzekering laten weten dat u nog andere uitvaartverzekeringen bij een andere verzekeraar heeft? Dan staat dit op uw polisblad van Nuvema. En heeft u laten weten dat deze uitvaartverzekeringen meestijgen met de kosten voor een uitvaart? Dan houden we hier rekening mee door het bedrag dat aan ons heeft doorgegeven ook aan te passen. Dit doen we op basis van de percentages van de Consumentenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Het CBS berekent de gemiddelde prijsverandering van producten en diensten in Nederland. Wij gaan ervan uit dat uw andere uitvaartverzekeringen jaarlijks met dit percentage worden verhoogd door uw andere verzekeraar. Dit doen we om te voorkomen dat u zich voor een te hoog bedrag verzekerd.

Laat u ons pas na de ingangsdatum van uw uitvaartverzekering weten dat u nog andere uitvaartverzekeringen heeft die meestijgen met de kosten? Dan houden we hier pas rekening mee vanaf het moment dat u ons dit heeft verteld.

### 15 Wat gebeurt er als u niet betaalt?

Betaalt u de premie niet of niet volledig? Dan krijgt u van ons een brief of e-mail waarin we u vragen alsnog te betalen binnen 30 dagen. Soms vragen wij een incassobureau u een brief te sturen. Betaalt u dan nog niet, dan kunnen wij besluiten de uitvaartverzekering te stoppen. We sturen u hier dan een brief over.

Wilt u de premie later toch weer betalen? En wilt u toch weer verzekerd zijn, zoals u dat eerst was? Dat noemen wij herstellen. Dit kan alleen als u dit binnen 2 jaar na de laatste betaling aan ons vraagt. U moet dan opnieuw vragen over de gezondheid van de verzekerde beantwoorden. Gaan wij akkoord met uw aanvraag? Dan vertellen wij u eerst hoeveel u moet betalen om uw uitvaartverzekering te herstellen. Als wij akkoord gaan met uw aanvraag, krijgt u na betaling van ons een bevestiging toegestuurd.

### 16 Wordt de verzekerde vóór zijn 65<sup>e</sup> verjaardag invalide?

Is de uitvaartverzekering ingegaan? En raakt de verzekerde door een ongeluk vóór zijn 65<sup>e</sup> blijvend en algeheel invalide? Dan mag u stoppen met het betalen van de premie voor deze verzekerde. Dit moet u dan eerst aan ons vertellen. Onze medisch adviseur zal de invaliditeit controleren. Als onze medisch adviseur dit bevestigt, dan hoeft u geen premie meer te betalen voor het verzekerd bedrag dat op dat moment geldt. Hebben wij afgesproken dat wij het verzekerd bedrag verhogen als de kosten voor begrafenissen of crematie stijgen? Dan moet u wel betalen voor de verhogingen. U mag de verhoging wel weigeren. Dan passen wij het verzekerd bedrag niet meer aan.

### 17 Wilt u stoppen met premie betalen?

Wilt u de uitvaartverzekering laten doorlopen, maar stoppen met premie betalen? Dit noemen we premievrij maken. Premievrij maken betekent dat u geen premie meer betaalt, maar wel verzekerd blijft. Alleen wordt het verzekerd bedrag dat we hadden afgesproken lager. Ook vervallen dan de producten en diensten die op het polisblad staan. U kunt ons per brief of e-mail vragen om de uitvaartverzekering premievrij te maken.

Wanneer u stopt met het betalen van de premie, heeft uw uitvaartverzekering waarde. Deze waarde wordt onder andere bepaald door de hoogte van uw verzekerd bedrag, uw leeftijd en hoe lang de uitvaartverzekering al bestaat. Van deze waarde halen wij kosten af, omdat u stopt met het betalen van de premie en wij uw uitvaartverzekering moeten veranderen. Deze kosten zijn per 1 juli 2016 € 250,-. Dit bedrag kunnen wij ieder jaar aanpassen omdat de kosten kunnen veranderen. Heeft u nog niet alle advies- en/of distributiekosten betaald? Dan halen wij deze kosten ook van de waarde af. Met de waarde die dan overblijft berekenen wij het bedrag

## Polisvoorwaarden Nuvema Natura-uitvaartverzekering

dat wij betalen als de verzekerde overlijdt. Dit is het premievrije bedrag.

Is het premievrije bedrag minder dan € 500,-? Dan stoppen wij de uitvaartverzekering en betalen wij niets wanneer de verzekerde overlijdt. U kunt dan misschien nog wel afkopen. U kunt alleen afkopen als wij een positieve afkoopwaarde kunnen berekenen. Hier leest u meer over in artikel 18 van deze polisvoorwaarden.

Bent u gestopt met het betalen van de premie? En heeft u een premievrije uitvaartverzekering? En wilt u toch weer verzekerd zijn, zoals u dat eerst was? Dat noemen wij herstellen. Dit kan alleen als u dit binnen 2 jaar aan ons vraagt nadat uw uitvaartverzekering premievrij is gemaakt. U moet dan opnieuw vragen over de gezondheid van de verzekerde beantwoorden. Gaan wij akkoord met uw aanvraag om de uitvaartverzekering te herstellen? Dan vertellen wij u eerst hoeveel u moet betalen om uw uitvaartverzekering te herstellen.

### 18 Wanneer betalen wij de afkoopwaarde?

Wij betalen alleen de afkoopwaarde van de uitvaartverzekering als:

- U ons hier om vraagt.
- De verzekerde definitief naar een land buiten de Europese Unie verhuist. Dit moet u dan wel aan ons vertellen. Hier leest u meer over in artikel 6 van deze polisvoorwaarden.
- De verzekerde overlijdt als rechtstreeks gevolg van natuurrampen, atoomkernreacties en/of radioactiviteit.

#### *Wat betekent afkopen?*

Afkopen betekent dat uw uitvaartverzekering stopt en u een bedrag terug wilt ontvangen. Wanneer u uw uitvaartverzekering stopt, of wij uw uitvaartverzekering stoppen als u buiten de Europese Unie verhuist, heeft uw uitvaartverzekering soms waarde. Van deze waarde halen wij kosten af omdat u stopt met betalen en wij uw uitvaartverzekering moeten stoppen. Heeft u nog niet alle advies- of distributiekosten betaald? Dan halen wij ook deze kosten ook van de waarde af. Wat dan overblijft noemen wij de afkoopwaarde. Afkopen kan alleen als wij een positieve afkoopwaarde kunnen berekenen. Deze afkoopwaarde betalen wij aan u als u uw uitvaartverzekering wilt afkopen of wij uw uitvaartverzekering stoppen als u buiten de Europese Unie verhuist. Uw uitvaartverzekering stopt dan en wij betalen niets wanneer de verzekerde overlijdt. De afkoopwaarde is altijd lager dan de door u betaalde premies. Dat komt onder andere omdat wij een deel van de premie ook gebruiken om onze kosten van te betalen.

De afkoopkosten zijn per 1 juli 2016 € 250,-. Dit bedrag kunnen wij ieder jaar aanpassen omdat de kosten kunnen veranderen. De afkoopwaarde wordt alleen uitbetaald aan de verzekeringnemer.

### 19 Bent u uw polisblad kwijt?

Bent u uw polisblad kwijt? Dan kunt u ons om een kopie vragen. Zodra wij u het nieuwe polisblad sturen, is het oude polisblad niet meer geldig.

### 20 Mag ik de uitvaartverzekering overdragen?

De uitvaartverzekering en uw rechten en plichten die daar bij horen zijn persoonlijk en kunnen niet geheel of gedeeltelijk worden overgedragen aan iemand anders.

### 21 Mag Nuvema de uitvaartverzekering overdragen?

Wij mogen al onze rechten en verplichtingen uit de overeenkomsten overdragen aan een andere verzekeraar. Dat mogen wij alleen als:

- Deze andere verzekeraar alle rechten en verplichtingen van ons overneemt, die horen bij uw uitvaartverzekering.
- Dit nodig is voor de verkoop van Nuvema of een deel ervan.

## 22 Afwijkende voorwaarden

Indien op het polisblad of een bijlage van het polisblad wordt afgeweken van deze polisvoorwaarden, gelden de voorwaarden op het polisblad of in de bijlage bij het polisblad.

## 23 Wat doen wij met uw gegevens?

Wederzijds vertrouwen is belangrijk voor ons. Wij respecteren uw privacy en uw persoonlijke gegevens. Uw persoonlijke gegevens, ook wel persoonsgegevens genoemd, worden beschermd en vertrouwelijk behandeld. Bij persoonsgegevens kunt u bijvoorbeeld denken aan uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer, e-mailadres en andere gegevens die iets zeggen over u als persoon.

Wij treffen maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen. Wij beveiligen bijvoorbeeld de toegang tot onze gebouwen en zorgen er voor dat onze computers en servers zijn beveiligd. Wij houden ons aan wet- en regelgeving, zoals de Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen. De volledige tekst van deze gedragscode kunt u vinden via [www.verzekeraars.nl](http://www.verzekeraars.nl). U kunt de gedragscode ook opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

#### *Waarvoor gebruiken wij uw persoonsgegevens?*

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor het volgende:

- Het aangaan en het uitvoeren van deze uitvaartverzekering.
- Het beheren van onze relatie met u.
- Het voorkomen en bestrijden van fraude. Wat fraude is, leest u in artikel 4 van deze polisvoorwaarden.
- Het verrichten van sales- en marketingactiviteiten.
- Het voldoen aan wet- en regelgeving en het uitvoeren van een rechterlijk bevel of een bevoegde instantie.

#### *Meer vragen over uw persoonsgegevens?*

Voor meer informatie over uw persoonsgegevens en uw rechten kunt u ook kijken op onze website onder [www.nuvema.nl/privacy](http://www.nuvema.nl/privacy). Ook kunt u met ons contact opnemen via het onderstaande adres. Voeg bij uw brief of e-mail een (digitale) kopie van uw geldige paspoort, rijbewijs of ander identiteitsbewijs als het gaat over uw persoonsgegevens.

Nuvema  
T.a.v. de compliance officer  
Antwoordnummer 329  
3740 VB Baarn  
Website: [www.nuvema.nl/privacy](http://www.nuvema.nl/privacy)  
E-mail: [info@nuvema.nl](mailto:info@nuvema.nl)

U ontvangt binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging van uw vraag. Wij sturen u binnen 15 werkdagen na ontvangst van uw vraag een antwoord.

## 24 Heeft u een klacht?

Bent u niet tevreden over deze uitvaartverzekering, over hoe wij werken, of de uitleg die wij geven? Dan horen wij dit graag van u. Wij leren hiervan. Het geeft ons de kans om onze producten en dienstverlening te verbeteren. Bent u niet tevreden of heeft u een klacht? Neem dan eerst contact met ons op:

Nuvema  
T.a.v. de klachtcoördinator  
Antwoordnummer 329  
3740 VB Baarn  
Website: [www.nuvema.nl/klachten](http://www.nuvema.nl/klachten)  
Telefoon: 035 - 548 08 08  
E-mail: [afdeling.klachten@nuvema.nl](mailto:afdeling.klachten@nuvema.nl)

U ontvangt binnen 2 werkdagen een ontvangstbevestiging van uw klacht. Wij sturen u binnen 15 werkdagen na ontvangst van uw klacht een antwoord.

## Polisvoorwaarden Nuvema Natura-uitvaartverzekering

Bent u niet tevreden met onze reactie op een klacht? U kunt dan binnen 3 maanden nadat wij er niet zijn uitgekomen, een brief met de klacht naar Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid) sturen. Kifid is een onafhankelijke organisatie die klachten over financiële instellingen beoordeelt. Het Kifid kijkt samen met u naar uw klacht. De contactgegevens van het Kifid zijn:

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag  
Website: [www.kifid.nl](http://www.kifid.nl)  
Telefoon: 070 - 333 89 99

U kunt met uw klacht ook naar de rechter van de rechtbank in Utrecht gaan als u geen gebruik wilt maken van de klachtenprocedure bij het Kifid of wanneer u niet tevreden bent met de uitkomst van het Kifid. Voor de uitvaartverzekeringen van Nuvema geldt het Nederlands recht.

### 25 Hoe kunt u contact met ons opnemen?

U kunt ons bellen, schrijven, e-mailen of een webformulier invullen als u een vraag of opmerking heeft. Ook kunt u vragen of een medewerker contact met u opneemt. Onze algemene contactgegevens zijn:

Nuvema  
Postbus 6  
3740 AA Baarn  
Website: [www.nuvema.nl](http://www.nuvema.nl)  
Telefoon: 035-548 08 08  
E-mail: [info@nuvema.nl](mailto:info@nuvema.nl)

U kunt ons bellen van maandag tot en met vrijdag van 09.00 tot 17.00 uur.